



REGULAMIN STUDIA TATUAŻU

Niniejszy regulamin został przyjęty przez Jacka Gałana prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „JACK GALAN ART JACEK GAŁAN” z siedzibą w Szczecinie (70-442) przy ul. Gen. Ludomila Rayskiego 28/1 (dalej: Studio).

§ 1. Postanowienia ogólne

- Postanowienia Regulaminu obowiązują:
 - wszystkich pracowników Studio niezależnie od podstawy stosunku prawnego, na mocy którego pracownik ma wykonywać na rzecz Studio pracę lub usługi;
 - wszystkich Klientów, na rzecz których świadczono są zabiegi tatuażowe lub zabiegi medyczne;
- Klientem Studio muszą być osoby pełnoletnie.
- Celem Studio jest udzielanie kompleksowych i specjalistycznych zabiegów tatuażowych oraz medycznych.
- Zabiegi tatuażowe lub medyczne udzielane są wyłącznie przez pracowników, którzy mają odpowiednie kwalifikacje do ich wykonywania.

§ 2. Rejestracja Klientów, terminy sesji i zadek / voucher

- Wstępna rejestracja Klientów oraz rezerwacja terminu sesji dokonywana jest osobiście przez Klienta w siedzibie Studio, telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, a w szczególności komunikatorów na portalach społecznościowych oraz e-mail.
- Po dokonaniu wstępnej rezerwacji Klient ma obowiązek potwierdzenia rejestracji oraz rezerwacji terminu pierwszej sesji poprzez wpłatę zadatku na poczet zabiegu tatuażowego lub medycznego w wysokości wskazanej przez Studio.
- Po wpłacie zadatku następuje omówienie oczekiwań Klienta co do projektu tatuażu lub zabiegu medycznego oraz:
 - uzgodnienie formy współpracy, a w szczególności formy zabiegów (rodzaje sesji), ich ilości i częstotliwości;
 - omówienie informacji na temat zabiegu tatuażowego lub medycznego, a w szczególności:
 - przeciwwskazań do wykonania zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - techniki i sposobie przeprowadzenia zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - wszelkich następstw i możliwych powikłań zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - sposobów postępowania po wykonaniu zabiegu tatuażowego lub medycznego, a w szczególności co do pielęgnacji tatuażu oraz innych zabiegów medycznych;
 - zaakceptowanie przez Klienta postanowień Regulaminu oraz złożenie stosownych oświadczeń, a w szczególności oświadczenia przedzabiegowego, oświadczenia o stanie zdrowia Klienta oraz oświadczenia o uzyskaniu przez Klienta klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych;
- Rezerwacja terminu drugiej i kolejnych sesji dokonywana jest osobiście przez Klienta w siedzibie Studio, telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, a w szczególności komunikatorów na portalach społecznościowych oraz e-mail.
- Po dokonaniu rezerwacji drugiej i kolejnych sesji Klient ma obowiązek potwierdzenia rejestracji rezerwacji terminu sesji poprzez wpłatę zadatku na poczet zabiegu tatuażowego lub medycznego w wysokości wskazanej przez Studio.
- Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu oraz w § 2 ust. 5 Regulaminu pobierany jest na zabezpieczenie terminu rezerwacji sesji i ulega on zaliczeniu na poczet wynagrodzenia za sesję w przypadku, gdy nie dojdzie się do ziszczenia żadnych negatywnych przesłanek, o których mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu.
- Klient ma prawo do zmiany terminu sesji, nie później niż na 48 godzin przed ustalonym terminem sesji.
- Studio ma prawo do zmiany terminu sesji, nie później niż na 48 godzin przed ustalonym terminem sesji.
- W przypadku:
 - naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek z postanowień Regulaminu lub oświadczenia przedzabiegowego;
 - gdy z winy Klienta niemożliwe jest wykonanie zabiegu tatuażowego lub medycznego w tym voucher, a w szczególności, gdy:
 - ze względu na zaniechanie zgłoszenia przez Klienta osobie wykonującej zabieg tatuażowy lub medyczny, w tym również voucher, zmian w stanie zdrowia Klienta skutkujących niemożnością rozpoczęcia sesji;
 - zgłoszenie jakichkolwiek przeciwwskazań do zabiegu tatuażowego lub medycznego dopiero w chwili jego rozpoczęcia;
 - niestawienia się na sesję w zarezerwowanym terminie, chyba że Klient dokona uprzednio zmiany terminu sesji w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu;Studio ma prawo zatrzymać otrzymaną od Klienta zadatek lub kwotę zakupu.
- Zakupiony voucher jest niemyślny dla konkretnej osoby i nie podlega wymianom na innego Klienta, nie podlega zamianom na inną usługę oraz nie podlega zwrotom pieniężnym wartości.
- Jeżeli z winy Klienta nie może dojść do wykonania usługi, stanu zdrowia, przeciwwskazań lub nie obecności w umówionym terminie, Studio ma prawo zatrzymać otrzymaną od Klienta kwotę zakupu voucheru.

§ 3. Projekt

- Zabieg tatuażowy wykonywany jest na podstawie autorskiego projektu stworzonego przez tatuatora.
- Zabieg tatuażowy przeprowadzany jest po zaakceptowaniu przez Klienta projektu tatuażu w całości.
- W przypadku wprowadzenia zmian do projektu po jego akceptacji, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, Klient obowiązany jest do uiszczenia opłaty projektowej w wysokości ustalonej przez Studio i uzależnionej od charakteru zmian. Opłata projektowa nie ulega zaliczeniu na poczet ceny za zabieg tatuażowy.

§ 4. Zabieg tatuażowy oraz medyczny

- Przed przystąpieniem do zabiegu tatuażowego lub medycznego Klient:
 - zobowiązany jest do zapoznania z postanowieniami Regulaminu oraz złożenia stosownych oświadczeń, a w szczególności oświadczenia przedzabiegowego, oświadczenia o stanie zdrowia oraz oświadczenia o uzyskaniu klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych;
 - informowany jest w szczególności o:
 - przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - technice i sposobie przeprowadzenia zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - wszelkich następstwach i możliwych powikłań zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - sposobie postępowania po wykonaniu zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - a w szczególności co do pielęgnacji tatuażu oraz zabiegów medycznych;
- Przed każdą sesją Klient ma obowiązek:
 - zgłoszenia osobie wykonującej zabieg tatuażowy lub medyczny o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - akceptacji Regulaminu i oświadczeń zawartych w oświadczeniu przedzabiegowym;
- Wykonanie obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 Regulaminu następuje poprzez złożenie podpisu przez Klienta we właściwej części oświadczenia przedzabiegowego (tabeli).
- Klient ma obowiązek:
 - stawić się na sesję;
 - a w czystej odzieży oraz w odpowiednim stanie higieny osobistej;
 - trzeźwy oraz nie będąc pod wpływem środków psychoaktywnych lub środków odurzających;
 - bez jakichkolwiek chorobowych zmian skórnych w obszarze miejsca, gdzie ma być wykonywany zabieg tatuażowy lub medyczny;
 - przestrzegać podstawowych zasad będących wyrazem kultury osobistej;
 - przestrzegać zasad bezpieczeństwa w Studio, a w szczególności:
 - powstrzymać się od dotykania jakichkolwiek narzędzi służących do wykonywania zabiegów tatuażowych lub zabiegów medycznych;
 - zaniechać spożywania na terenie Studio wyrobów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych lub podobnych;
 - zgłosić osobie wykonującej zabieg tatuażowy lub medyczny wszelkie ewentualne zmiany w swoim stanie zdrowia lub samopoczuciu, które uświadomiły się podczas sesji;
 - stosować się do wytycznych dotyczących postępowania po zabiegu tatuażowym lub medycznym, a w szczególności stosować produkty kosmetyczne i medyczne rekomendowane przez Studio.
- Osoba mająca wykonać zabieg tatuażowy lub medyczny może odmówić jego wykonania w przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z obowiązków wskazanych w § 4 ust. 4 Regulaminu. W takim przypadku Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu oraz w § 2 ust. 5 Regulaminu nie ulega zwrotowi na rzecz Klienta.
- Klient ma prawo do nieodpłatnych poprawek wykonanego tatuażu – po jego prawidłowym wygojeniu – w celu jego dopracowania, a w szczególności korekt linii lub wypełnienia.
- Naruszenie przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 5 Regulaminu skutkuje utratą prawa, o którym mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu.

§ 5. Cena za zabiegi

- Cena za zabieg tatuażowy lub medyczny ustalana jest z Klientem indywidualnie i uzależniona jest w szczególności od:
 - osoby, mającej wykonać zabieg tatuażowy lub medyczny;
 - rodzaju projektu, jego wielkości, szczegółowości i wybranej techniki tatuażowej;
 - szacowanego czasu potrzebnego na wykonanie zabiegu tatuażowego lub medycznego (liczba sesji z uwzględnieniem ich rodzaju); sesje zwykłe lub sesje całonocne czyli od godz. 19.00 - 18.00;
- Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu oraz w § 2 ust. 5 Regulaminu ulega zaliczeniu na poczet ceny za zabieg tatuażowy lub medyczny, z zastrzeżeniem § 2 ust. 9 Regulaminu.
- Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu i w § 2 ust. 5 Regulaminu oraz cena za zabieg tatuażowy lub medyczny mogą być płatne gotówkowo w siedzibie Studio lub przelewem na rachunek bankowy Studio o numerze 80 110 2004 0000 3102 7593 8363. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Studio lub wpłatę pełnej należności gotówką.
- Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu płatny za pośrednictwem przelewu bankowego musi zostać zaksięgowany na rachunku bankowym Studio w ciągu 5 dni od dokonania wstępnej rezerwy, o której mowa w tym paragrafie. W przypadku opóźnienia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Studio we wskazanym terminie, Studio ma prawo do anulowania rezerwy sesji Klienta. Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu płatny za pośrednictwem przelewu bankowego musi zostać zaksięgowany na rachunku bankowym Studio w ciągu 5 dni od dokonania rezerwy, o której mowa w tym paragrafie. W przypadku opóźnienia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Studio we wskazanym terminie Studio ma prawo do anulowania drugiej i kolejnych sesji Klienta.

§ 6. Odpowiedzialność

- Studio nie ponosi odpowiedzialności za:
 - rzeczy pozostawione przez Klientów na terenie obiektu;
 - wystąpienie negatywnych następstw i powikłań, o których Klient został poinformowany przed wykonaniem zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - rozbieżność między oczekiwaniami Klienta a ostatecznym efektem zabiegu tatuażowego lub medycznego;
 - jakiegokolwiek następstwa nieprzestrzegania przez Klienta wytycznych dotyczących postępowania po zabiegu tatuażowym lub medycznym.
- Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na terenie Studio z jego winy.

§ 7. RODO

Na podstawie rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) i tzw. „RODO”) w myśl art. 13 RODO zebrał i przekazuje w załączeniu informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa danych osobowych przez: JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

§ 8. Obowiązek informacyjny

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN z siedzibą w Szczecinie 70-442 ul. Gen. Ludomila Rayskiego 28/1. Administrator może się Pani/Pan skontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres siedziby spółki lub poprzez wiadomość e-mail na adres: jackgalanart.studio@gmail.com

Administrator dokłada wszelkich starań, aby w sposób zgodny z RODO i pozostałymi obowiązującymi przepisami zapewnić wszelkie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym dostępem lub/i ujawnieniem, lub/i wykorzystaniem niezgodnie z prawem i umową. Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. dane osobowe przetwarzane są odpowiednio na podstawie zlecenia usługi wykonania tatuażu w JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN (niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną); art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. przechowywanie OŚWIADCZENIA O STANIE ZDROWIA w celu wypełnienia niezbędnych informacji wymaganych do wykonania zabiegu); art. 6 ust. 2 lit. f RODO, tj. niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią w szczególności prowadzenie marketingu i promocji (np. prowadzenie marketingu bezpośredniego oraz dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń); art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. wyrażona przez Panią/Pana zgoda na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych.

Dane osobowe Pani/Pana są przetwarzane przez Administratora (JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN) w jednym bądź kilku następujących celach. Cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych mogą być jak poniżej: realizacja postanowień zlecenia wykonania tatuażu w JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN; art. 6 ust. 1 lit. b RODO); b. spełnienia obowiązków fiskalnych i rachunkowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); przekazywanie bezpłatnie informacji handlowych, jeżeli wyrazi Pani/Pan dobrowolną zgodę na ich otrzymywanie (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); c. ustalenie dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); marketingowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); analitycznych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); statystycznych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); archiwalnych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do danych osobowych; sprostowania danych osobowych; usunięcia danych osobowych; ograniczenia przetwarzania danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; przenoszenia danych osobowych; wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonania tatuażu w JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty, którym Administrator zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające): operatorzy systemów informatycznych, operatorzy systemów płatniczych, podmioty udzielające świadczeń medycznych, operatorzy systemów e-mail marketingu, operatorzy płatności, kancelarie prawne, firmy księgowe. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane ani do Państw Trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), ani organizacji międzynarodowych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w ust. 4, a po tym okresie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku gdy JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN przetwarza Pani/Pana dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes Administratora (np. w celach marketingowych) nie będziemy ich dłużej przetwarzać dla wskazanych celów, jeżeli Pani/Pan wniesie sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Pani/Pan posiada prawo do wyrażenia zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych dotyczących Pani/Pana danych osobowych gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją w której Pani/Pan się znalazł; oraz dane osobowe Pani/Pana są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Sprzeciw może Pani/Pan wnieść pisząc na adres e-mail: jackgalanart.studio@gmail.com

Więcej informacji na temat sposobu realizacji Pani/Pana praw, określonych w ust. 8, może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Administratorem pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: JACK GALAN ART - JACEK GAŁAN z siedzibą w Szczecinie 70-442, ul. Gen. Ludomila Rayskiego 28/1, lub poprzez wiadomość e-mail na adres: jackgalanart.studio@gmail.com

§ 9. Postanowienia końcowe

- W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa.
- Wytyczne poszczególnych jednostek redakcyjnych Regulaminu mają charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wyrażenia zastrzeżeń lub wniesienia skargi.
- Ewentualne spory powstałe pomiędzy Klientem a Studio będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Studio.
- Aktualna treść regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Studio oraz w siedzibie Studio.
- Regulamin obowiązuje od 28.10.2019

.....
/czytelnie podpis: Imię i Nazwisko klienta /

TATTOO
JACK GALAN